
在成为易诚拍平台买方与卖方前，请您仔细阅读以下《东风日产易诚拍交易规则》V2.6 全部内容。如果您不同意本规则的任意内容，或者无法准确理解该条款的含义，请不要进行后续操作。有问题请拨打 400-830-0985 热线咨询。

东风日产易诚拍交易规则 V2.6

以下为易诚拍平台购车、收费、过户和争议处理等交易规则，交易双方需在整个交易过程中，需遵守相关交易规则。

第一章 购车规则

第1节 购车方式

- 1.1 购车方式为投标购车与竞价购车两个环节结合，买方可在车辆上架后，选择不同的购车环节对车辆进行出价。
- 1.2 投标购车是指车辆在所属竞价场次开始前，买方可对意向车辆进行报价，同一辆车买方仅有一次报价机会。
- 1.3 竞价购车指车辆按顺序逐一进行拍卖，每辆车竞价时间为 60 秒，60 秒内买方可对意向车辆进行多次加价。
- 1.4 当投标价格与竞价价格相同时，易诚拍平台将依照先到原则，以投标最高价的出价方作为最终交易方。

第2节 交易保证金

交易保证金用于保证交易双方遵守交易规则完成交易；当买方、卖方有违反交易规则的行为时，将根据《东风日产易诚拍交易规则》V2.6 第四章. 争议处理规则及第五章. 车况异议处理规则中的相关规定，用于向守约方和易诚拍平台支付违约金。

- 2.1 保证金的充值与提现：您可通过易诚拍 APP 进行线上直接充值，或线下向易诚拍指定的账户进行转账，完成充值；提现时，可直接向易诚拍平台客服进行申请，验证身份信息后，将于 5 个工作日内，将提现保证金汇入您的指定账户。易诚拍平台保证金提现需收取提现金额 1% 的转账手续费，如充值满 1 个月，或成功竞得 2 台车以上的，可免除手续费。

*备注：作为易诚拍平台买方保证金最低为 4000 元起，当账号保证金低于 4000 元时，将无法完成购车。

- 2.2 保证金冻结规则：当您有正在报价或交易中的车辆时，您的可用保证金将被冻结，不能提取。系统将从您的保证金账户中冻结相应的交易保证金。
- 2.3 保证金冻结额度：买、卖双方在易诚拍平台交易的单台保证金为 2000 元，即自车辆发起竞价至交易结束易诚拍平台冻结买方保证金 2000 元/台；自车辆发拍申请提交至交易结束，易诚拍平台冻结卖方保证金 2000 元/台。
- 2.4 保证金解冻规则：当您参与报价的车辆未成交时，则您的保证金将立即解冻；当您参与报价的车辆成交时，则保证金在交易成功后解冻；若您未成交，则保证金立即解冻。

第3节 交易状态

- 3.1 成交：购车结束时，当购车的最高价达到卖家设置的保留价时，系统会以最高价自动成交。
- 3.2 若未达到卖家设置的保留价时，则自动流拍。

第4节 车辆状态

每台车辆根据其交易状态的不同，分为：正在投标、正在竞价、等待竞价

4.1 正在投标：该车辆正在投标中，您可参与报价，一辆车只能报价一次。

4.2 正在竞价：该车辆正在竞价中，您可参与竞价，一辆车可多次竞价。

4.3 等待竞价：该车辆正在等待前面车辆竞价结束，暂时不可参与竞价或投标

*备注：车辆竞价结束后会立刻从大厅移出，您参与出价的车，请前往“订单管理”查看购车结果。

第5节 订单管理状态

易诚拍 APP（买方版）里的订单状态分为：等待付款、等待过户、交易成功、交易失败。

5.1 等待付款：该车辆已被您以投标或竞价的方式购买，等待付款。

5.2 等待过户：易诚拍已确认买方付款，等待买方办理车辆过户手续。

5.3 交易成功：易诚拍确认买方付款且车辆过户手续完成。

5.4 交易失败：买方投标/竞价时失败，或车辆未成功过户。

*备注：竞价结束会立刻从大厅移出，您参与出价的车，请前往“订单管理”查看购车结果。

第6节 车况等级

为了让您更直观的了解车况，我们增加车况等级，车况等级由“综合车况”及“整备成本”组成，例如 A++，B-。具体评定规则如下：

6.1 综合车况：

6.1.1. A级：车身、底盘及骨架(不含保险杠)没有碰撞痕迹；发动机和变速箱无异常。

6.1.2. B级：前后盖、前翼子板或者车门有碰撞或者更换的痕迹, 底盘轻微刮擦；发动机和变速箱功能正常, 有轻微的抖动或异响。

6.1.3. C级：水箱框架、前翼子板内衬、后翼子板、后围板有更换或者碰撞修复痕迹, 底盘有严重刮伤或者锈蚀；发动机异响严重, 加速无力, 无高速怠速抖动, 冒黑烟；手动变速器挂档不顺畅, 自动变速箱轻微换挡冲击或换挡延迟。

6.1.4. D级：梁架、内板、柱、防火墙有碰撞或者切割的痕迹；发动机杂乱异响或烧机油, 变速箱不走车或者严重闯档；车辆泡水痕迹, 火烧痕迹。

6.2 整备成本：

6.2.1. ++级：车身无明显伤痕, 漆面状况良好；内饰干净整洁, 电器设备及仪表功能正常。

6.2.2. +级：车身有细小伤痕, 喷漆修复低于 30%的, 无钣金修复；内饰为正常使用痕迹, 有轻微污渍和磨损, 主要电器设备功能正常。

6.2.3. -级：车身有明显漆面伤痕或色差龟裂, 需喷漆修复, 或者钣金修复超过 30%；内饰有不易去除的污渍或磨损, 部分电器设备功能需修理。

6.2.4. 一级：车身有多处漆面伤痕, 需钣金修复；内饰大面积污损或部件缺失破损, 多种电器功能失效需更换。

*备注：未进行车况评定的车辆，车况等级显示为“无评级”

第二章 收费规则

第1节 交易服务费

易诚拍平台收取的费用。交易服务费由佣金和服务费组成。常规竞价车辆收取的交易服务费为：车辆成交价格的 3%（最少为 1000 元/台）的佣金+300 元/台服务费。三包/客诉车辆收取的交易服务费为：车辆成交价格的 5%（最少为 1000 元/台）的佣金+500 元/台服务费。【佣金四舍五入到百位】

第2节 车辆过户中所需要发生的费用

包括但不限于：手续补办、规费(例如：保险，车辆年审，车船税，地方性收费等)补缴/办、验车、报告已经明示的影响过户的瑕疵和改装等，则买方在车辆过户前需单独承担以上费用（易诚拍平台收取的交易服务费及交付服务费不包含以上费用）。车辆过户费用由买方承担。车辆违章在买家提车之前产生的由卖家承担，买家提车后产生的由买家自行承担。

*备注：如上述车辆过户中所需要发生的费用，卖方没有在报告中明示的，由卖方负责承担，反之由买方承担。

第三章 车辆付款及交付说明

第1节 车辆付款：买方需在成功购买车辆（以该车所在的场次结束时间为准）后 1 个工作日内付清车款。若买方超过 1 个工作日不能完成付款，易诚拍则视为交易失败，买方放弃购车。

第2节 车辆交付事宜：卖方需与易诚拍客服确认车辆交付的时间及地点等事宜。若客服致电卖方并接通，且卖方在电话中暂未确定车辆交付事宜的，易诚拍需要卖方在致电沟通后 2 小时内确认交车事宜（以再次电话沟通为准）。若卖方超过上述时限仍未确定车辆交付事宜的，将参照第四章. 争议处理规则—第 2 节 2.2.1 条进行争议处理。（易诚拍客服致电时段：工作日 9:00~17:30。备注：N 日 17:30 致电，2 小时时限可顺延至 N+1 日 9:00~11:00，遇节假日则再次顺延。）

第3节 车辆过户：在易诚拍平台成交的车辆均由买方自行负责过户，买方需在付款成功后 3 个工作日内完成车辆过户，卖家需在买家支付完车款 3 个工作日内配合完成过户。如无法在 3 个工作日内完成过户的，以双方协商日期为准。（如协商不成，见第四章争议处理规则中第 2.2.5 条、第 3.1 条）在无易诚拍或卖方专营店人员陪同情况下，买方独自驾车前往办理过户的，需签署《易诚拍成交车辆过户的买方声明》并支付押金 3000 元，详情请参考《易诚拍成交车辆过户的买方声明》。

第4节 特殊车辆过户情况说明：如因部分城市（广州、深圳等地）二手车交易过户规则中包含特殊要求的（例如：网上预约等）情况，交易双方需依照规则，在 3 个工作日内完成二手车交易过户规则中的特殊要求（例如：网上预约等）。

第5节 买方需在交易过户完成后，向卖方提供过户证明材料（包含但不限于旧车交易发票、登记证书 1、2、3、4 页），如买方不能验车付款或者未交齐过户证明材料，易诚拍有权扣取买家 2000 元保证金。

第四章 争议处理规则

第1节 交易双方有责任对价格和车况的真实性、有效性进行保障，如出现价格或车况的争议，可以向易诚拍平台进行协助争议处理的申请，并认可易诚拍平台对于争议处理的结果。

第2节 争议处理的定义及范围

- 2.1 争议处理是指车辆竞价成交后，由于交易双方的原因导致交易无法正常完成，而由交易任意一方向易诚拍平台发起的，结束交易或索取补偿的申请；
- 2.2 易诚拍平台纳入争议处理的范围包括如下6条：
 - 2.2.1 车辆成交后，卖方不履行交车义务的；
 - 2.2.2 车辆成交后，买方未按照规定时间向易诚拍支付车款的；
 - 2.2.3 车辆成交后，买方放弃购车的（包含车辆车况已明示的状况）；
 - 2.2.4 由于车辆发生重大事故（事故、火烧、泡水、冰雹等），而车辆报告中无前述重大事故备注提示及图片展示的车辆；
 - 2.2.5 车辆成交后，交易双方在约定时间无法到场进行车辆交易，且再次协商无果的；
 - 2.2.6 车况存在重大瑕疵（查定报告不符合第一章.第6节车况等级评定的），且发拍时无明显标识，车辆竞价成交后，交易双方协商不成的。
 - 2.2.7 车型及车辆配置描述错误，且补充说明栏处无特别说明的。

第3节 争议的处理办法：

- 3.1 交易双方发起的争议处理申请，凡符合上述第2.2.1—2.2.5条所规定的争议项目时，易诚拍平台将取消本次交易，且扣除违约方2000元违约金及交易服务费，并对交易另一方进行相应补偿。
- 3.2 涉及上述2.2.6条所描述的情况，易诚拍平台将指定第三方鉴定评估公司进行线下查定，如符合上述描述的情况，则依照争议处理办法判定。

第4节 争议处理的发起、取消和结束

- 4.1 车辆竞价成交后，至买方确认过户前，交易双方均可向易诚拍平台拨打热线电话发起争议处理，一旦买方确认过户后，不接受双方任何形式的争议处理申请；
- 4.2 争议处理结果将以《争议处理通知书》的形式，送达交易双方，至此争议处理结束；
- 4.3 交易一方发起争议处理后，在易诚拍尚未判定争议处理结果前，争议处理发起方可以申请取消争议处理，易诚拍平台将根据具体的情况，同意取消或驳回；

第5节 争议处理其他说明：

易诚拍平台在受理争议处理后2个工作日内，针对交易双方给予争议处理结果，一旦《争议处理通知书》发送给双方，则不接受任何形式的申诉和由此提出的退车请求；（因车辆手续问题导致无法过户的情况除外）

第6节 违约金及交易服务费的支付及提取方式。

- 6.1 违约金及交易服务费的支付方式：

易诚拍平台由违约方的保证金账户中扣除违约金2000元/台，并将违约金充入守约方保证金账户中。

同时易诚拍平台由违约方的保证金账户中扣除车辆成交价格所需的佣金及服务费。

6.2 违约金的提取方式:

守约方需从易诚拍平台提取获得的违约金时, 需向易诚拍平台出具同等金额的服务费发票, 开票信息详见《争议处理通知书》, 如有需要请直接联系易诚拍平台客服申请。

第五章 车况异议处理规则

第1节 车况异议的定义

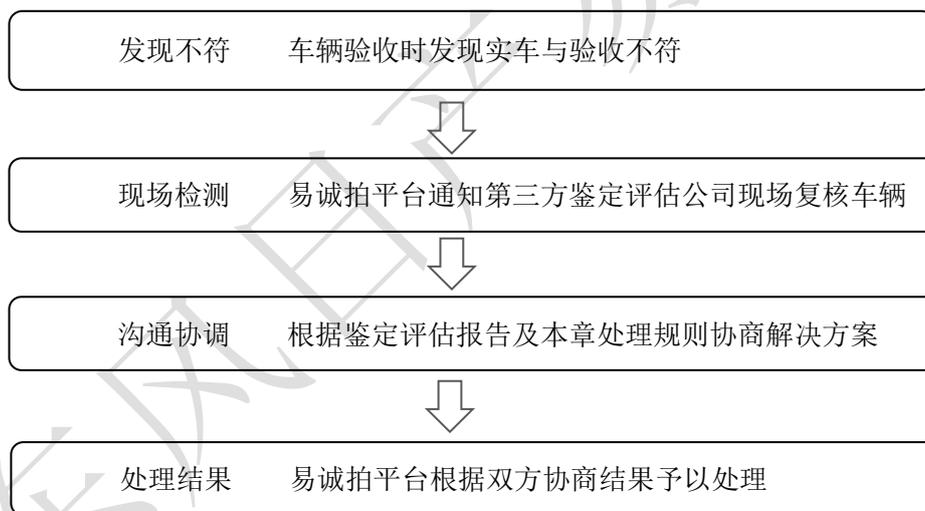
不符合第四章. 第2节中所列范围中关于车况描述的条款, 且交易双方对于车况无法达成共识的情况。

第2节 处理方式

易诚拍平台将指定第三方鉴定评估公司, 对车况进行鉴定评估, 交易双方以鉴定评估报告为基础进行协商。

2.1 车辆成交后, 新增损伤及发生故障车辆, 将由卖方与买方沟通协商处理。关于赔付、修理等方案, 参照本市二类修理厂修复价格协商。

2.2 车况与报告不符时的处理流程如下:



第3节 车辆报告中同一钣金件、同一覆盖件内, 描述重点损伤即可, 视为此损伤件需要整体修复或整体已修复, 且不再另行描述损伤。

第4节 车况与车辆报告不符, 但后期修复成本小于以下免赔金额的, 易诚拍平台不接受车况异议处理申请, 买方如放弃完成交易, 易诚拍平台将参照第四章放弃购车处理。

> 免赔金额表:

序列	车辆成交价	免赔额
----	-------	-----

1	5 万元以下	1000 元
2	5 万-10 万（含）	2000 元
3	10 万-20 万（含）	2500 元
4	20 万-50 万（含）	3000 元
5	50 万以上	4000 元

*备注：车辆后期修复成本价格判定依据：成交车辆的维修标准，按本市二类修理厂修复价格作为依据。

第5节 报告不相符部分影响车辆价值或后期维护成本大于免赔金额，交易双方可在车辆成交价的 3%范围内进行议价（不包括争议处理范围之内的申请），议价不成的，易诚拍平台将取消与买方的交易，并解除双方保证金。

第6节 下述项目将不予检测，且易诚拍平台不接受以下项目导致的异议。

- 6.1 车辆非核心配件的原、副厂属性及修复历史（例：车身外观所有塑料配件）。
- 6.2 车辆配置是否原车还是后期加装属性。
- 6.3 整备成本等级为“- -”的车辆，表示此车的外观内饰、电器设备等部件缺陷瑕疵过多，检测报告不能逐一呈现，易诚拍平台只对其事故等级负责，外观内饰、电器设备瑕疵不做过多承诺也不做相应补偿议价，请买方谨慎出价。
- 6.4 车辆整体评级为“D -”或“D - -”级车辆，代表车辆骨架、发动机、变速箱等各方面状况已受损或瑕疵颇多，该类车辆易诚拍平台只对骨架、发动机、变速箱重点损伤予以描述，不再过多表述瑕疵项，如遇车辆与报告不符，易诚拍平台不做任何形式的承诺和补偿议价，请买方谨慎出价。
- 6.5 车辆玻璃及天窗玻璃，只表述当前状况，不做是否原车检测。
- 6.6 车辆公里数只记录当前仪表显示里程，不做实际行驶里程检测。
- 6.7 车辆刹车盘、刹车片、地胶、脚垫、消音器的损耗及油、液、电不足。
- 6.8 车辆可抛光去除的所有损伤。
- 6.9 车辆证件真实，但查定报告信息填写有误。

*备注：本文所示的货币单位为人民币

*附则：名词解释

东风日产易诚拍：东风日产品牌二手车的相关品牌和业务。

易诚拍平台：东风日产易诚拍的运营方。

易诚拍 APP：易诚拍平台的系统之一。